

ASIAKASPALAUTTEET

Työmaaraportti 2015



Yritys:	Ekolämmöx Oy
Palautteen keruun aikajakso:	03.12.2015 - 09.12.2015
Palautteita yhteensä:	40
Vastausprosentti:	95 %
Kohteet:	Pientalot, uudis- ja saneerauskohteet
Palvelut:	Hybridilämmitysjärjestelmät ja niiden asennukset

ASIAKKAIDEN ARVOSTELUT:

Arvioitava osa-alue	Arviot/kpl	Keskiarvo	Luokitus
Tavoitettavuus	40	9,15	*****
Työnjälki/valmiin työn laatu	35	8,44	
Työn aikataulutus	40	8,88	
Palveluhenkisyys	37	9,31	
Odotusten täyttyminen	37	8,72	
Luotettavuus	38	9,13	
Keskiarvo		8,94	

Asiakkaiden suusta kuultua






Toiminta on ollut hyvää ja ammattiohjeistuksellista. Sieltä on tullut hyviä vinkkejä koko talon lvi-tekniikkaan liittyen.

Kun ruvettiin käyttämään omaa putkimiestä, niin tuli ongelmia. Voisivat heti mainostaa omia asentajiaan ja kokonaispalvelua.

Tietotaitoa löytyy.

Pelkkiä ruusuja. Apua on aina saanut, kun on sitä tarvinnut. Ekolämmöx kanssa olen ollut paljon yhteydessä, ja neuvoa sekä apua olen aina saanut välittömästi.

Ruusuja enemmänkin. Kaikki toimi ihan hyvin. Pienet vuodot korjattiin nopeasti. Opastusta sain käyttöön ja yhteystiedot valmistajalle. Ylitti ennakko-odotukset.

Kyllä  33
Ehdottomasti  4
Olen suositellut  2
Varauksella  1
Ei  0
Suositelijoita yhteensä
40/40 kpl - 100 %

Työmaat toteutettu aikajaksolla 01.01.2013 - 31.10.2015 (34 kk)

Viadatum Oy
Akaassa 23.12.2015


ELINA LINDHOLM
Toimitusjohtaja

